

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU CLD DE BROME-MISSISQUOI

### Table des matières

Qu’entend-on par « renseignement personnel »? .....	3
Comment recueillons-nous vos renseignements personnels? .....	3
Quels renseignements recueillons-nous et pourquoi? .....	3
De manière générale.....	10
À qui communiquons-nous vos renseignements personnels? .....	11
Où vos renseignements sont-ils hébergés? .....	12
Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels?.....	12
Comment protégeons-nous vos renseignements personnels? .....	13
Mesures .....	13
Limitation des accès.....	13
Avertissement.....	13
Quand est-ce que cette politique ne s’applique pas? .....	13
Quels sont vos droits concernant les renseignements personnels? .....	13
Accès, suppression et rectification .....	13
Retrait de votre consentement.....	14
Comment nous contacter? .....	14
Allons-nous mettre à jour cette politique?.....	15

**Le CLD de Brome-Missisquoi s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels.**

**Cette politique vous concerne. Elle décrit la manière dont nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels. Elle explique aussi comment vous pouvez demander accès à ces renseignements ou les faire rectifier, lorsque cela est nécessaire.**

**Lorsque vous nous fournissez des renseignements personnels via nos moyens technologiques (ex : sites internet) après avoir pris connaissance de cette politique, vous consentez à ce que nous les utilisions et communiquions de la manière décrite.**

## **EN BREF**

### **COMMENT :**

Lorsque vous naviguez sur l'un de nos sites internet ou communiquez avec nous, nous recueillons certains renseignements qui vous concernent et qui nous permettent de vous identifier.

### **QUOI :**

Nous recueillons des renseignements qui permettent de vous identifier, des renseignements d'achat et des renseignements concernant votre utilisation de nos services.

### **POURQUOI :**

Pour mieux vous servir, répondre à vos questions, traiter vos demandes et administrer nos sites internet. Qui d'autre : des fournisseurs qui nous aident à traiter des paiements ou à communiquer avec vous auront accès à certains renseignements.

### **OÙ :**

Nous sommes situés au Québec, mais certains de nos fournisseurs peuvent avoir accès à vos renseignements à l'extérieur du Québec.

### **VOS DROITS :**

Vous avez le droit de demander l'accès ou la rectification de ces renseignements en nous écrivant.

### **VOTRE CONSENTEMENT :**

Vous avez le droit de retirer votre consentement en tout temps, mais cela peut nous empêcher de continuer à vous servir.

## Qu'entend-on par « renseignement personnel »?

Un « renseignement personnel » peut, à lui seul ou avec d'autres informations, permettre de vous identifier, de vous localiser ou d'entrer en contact avec vous.

## Comment recueillons-nous vos renseignements personnels?

Nous recueillons vos renseignements personnels lorsque vous :

- Remplissez certains champs directement sur l'un des sites internet du CLD de Brome-Missisquoi et que vous soumettez une demande;
- Remplissez certains formulaires du CLD par l'entremise de services tiers tels que Google Forms;
- Soumettez directement par courriel un formulaire téléchargé sur l'un des sites internet du CLD de Brome-Missisquoi ou encore un formulaire fourni par courriel par son personnel;
- Communiquez par courriel, téléphone, fax ou de toute autre manière avec le CLD de Brome-Missisquoi ou avec son personnel;
- Acceptez que nous échangions ceux-ci avec un tiers, dans le cadre de notre compétence ou d'une prestation de service.

## Quels renseignements recueillons-nous et pourquoi?

Nous ne recueillons que les renseignements personnels dont nous avons besoin pour offrir nos services ou exercer notre compétence. Ainsi, nous pouvons recueillir les renseignements suivants :

<b>Renseignements personnels</b>	
<b>Lesquels?</b>	<b>Pourquoi?</b>
Adresse postale, autres adresses, case postale, numéro civique rue, province, pays, cellulaire, téléphone, courriel, messages vocaux	Ces renseignements sont notamment nécessaires afin de communiquer avec vous ou à des fins d'identification.
Numéro d'assurance sociale, sexe, nom du conjoint, date de naissance, état civil, adresse précédente, nombre de personnes à charge, actifs personnels, copie de permis	Ces renseignements sont notamment nécessaires dans le cadre d'une demande de financement afin de déterminer votre pointage de crédit personnel, valider vos antécédents judiciaires, valider votre identité, déterminer les risques de crédit, octroyer un prêt, effectuer des prélèvements bancaires. Ces renseignements peuvent également être nécessaires afin de déterminer votre admissibilité à certains programmes.

de conduire ou autre pièce d'identité, numéro de compte de banque, rapport d'impôt, curriculum vitae,	
Municipalité, sexe, date de naissance	Ces renseignements sont notamment nécessaires afin de communiquer avec vous et/ou aux fins de déterminer votre admissibilité à certains services ou programmes du CLD ou à d'autres programmes tiers.
Nom	Ce renseignement est notamment nécessaire : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afin de communiquer avec vous;</li> <li>• Afin de vous identifier dans le cadre des services offerts par le CLD et/ou de vos rapports avec l'organisme;</li> </ul>
Nom d'utilisateur	Un nom d'utilisateur pourrait vous être demandé plus particulièrement aux fins de la création d'un compte à l'espace client du CLD aux fins de vos éventuelles demandes.
Prénom	Ce renseignement est notamment nécessaire : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afin de communiquer avec vous;</li> <li>• Afin de vous identifier dans le cadre des services offerts par le CLD et/ou de vos rapports avec l'organisme.</li> </ul>
Signature électronique	Le CLD de Brome-Missisquoi utilise parfois une plateforme de signature électronique aux fins de la signature de certains documents. L'utilisation d'une telle plateforme facilite la gestion documentaire au CLD.
Autres renseignements sur votre identité	Si d'autres renseignements vous sont demandés en lien avec votre identité, ils sont nécessaires aux fins de vos rapports avec le CLD de Brome-Missisquoi.
<b>Renseignements d'utilisation</b>	
<b>Lesquels?</b>	<b>Pourquoi?</b>
Dernière connexion	Ce renseignement est conservé et affiché à des fins de sécurité, afin de vous permettre d'identifier un éventuel accès non-autorisé à votre compte. En cas de problématiques, veuillez communiquer avec le responsable de la protection des renseignements personnels du CLD.
Mot de passe	Un mot de passe vous est demandé plus particulièrement aux fins de la création d'un compte à l'espace client du CLD aux fins de vos éventuelles demandes. À noter que le mot de passe est encrypté.

Case « Se souvenir de moi »	Pour activer cette fonction, vous devez cocher la case « Se souvenir de moi ». Si elle est activée, cette case permet d'éviter une nouvelle demande de connexion lors de votre prochaine visite à l'espace client. Veuillez-vous déconnecter de l'espace client afin que l'on vous redemande à nouveau vos informations de connexion lors de votre prochaine visite.
Adresse IP et autres renseignements d'utilisation des sites internet du CLD	Notamment nécessaire afin d'adapter les outils numériques du CLD d'obtenir certaines informations sur l'utilisation de ceux-ci, dont l'achalandage.
Autres renseignements d'utilisations	Si d'autres renseignements d'utilisations vous sont demandés, ils le sont aux fins de votre utilisation des moyens technologiques du CLD de Brome-Missisquoi.
<b>Documents liés aux services en ligne [ex. : demande d'accès aux documents, demandes liées à certains programmes, demande de participations à une séance d'information].</b>	
<b>Lesquels?</b>	<b>Pourquoi?</b>
Renseignements liés aux demandes de subvention et/ou à certains programmes de financement (ex : prénom, nom, date de naissance, copropriétaire, situation financière, adresse, etc.)	Ces renseignements peuvent vous être demandés afin de déterminer votre admissibilité à certains programmes au CLD ou de ses partenaires.
Renseignements liés aux demandes d'accès aux documents	Afin d'identifier le(s) document(s) recherché(s) et aux fins de communiquer avec vous.
Pièce(s) jointe(s) et autres documents	Afin de vous identifier dans le cadre des services offerts par le CLD et/ou de vos rapports avec l'organisme ou en appui à certaines de vos demandes ou soumissions.
Autres renseignements liés aux services en ligne	Si d'autres renseignements liés aux services en ligne vous sont demandés, ils sont nécessaires aux fins de l'utilisation desdits services municipaux.

<b>Renseignements liés au site internet « <a href="https://www.cldbm.qc.ca/">https://www.cldbm.qc.ca/</a> »</b>	
Courriel	Nécessaire afin de vous inscrire à l'infolettre et de recevoir une confirmation à cet effet.
Données relatives à la navigation (récoltées via Google Analytics) : ces données désignent celles concernant la manière dont l'utilisateur navigue sur le site. Ces données peuvent inclure l'adresse IP, la résolution de l'écran, le navigateur utilisé, le temps de navigation, historique de recherche, le système d'exploitation utilisé, la langue et les pages visualisées.	Avec votre consentement, ces données nous permettent d'analyser les préférences et habitudes des usagers, ainsi que de réaliser des statistiques notamment sur l'efficacité de nos campagnes de prospection.
Autres renseignements liés au site internet « <a href="https://www.cldbm.qc.ca/">https://www.cldbm.qc.ca/</a> »	Si d'autres renseignements vous sont demandés sur ce site internet, ils sont nécessaires aux fins de son utilisation.
<b>Renseignements liés au site internet « <a href="https://www.laroutedesvins.ca/">https://www.laroutedesvins.ca/</a> »</b>	
Nom, prénom	Ce renseignement est demandé si vous utilisez la fiche de contact afin de faire une demande de renseignement. Il est nécessaire pour nous permettre de communiquer avec vous.
Numéro de téléphone	Ce renseignement est demandé si vous utilisez la fiche de contact afin de faire une demande de renseignement. Il est nécessaire pour nous permettre de communiquer avec vous.
Courriel	Nécessaire notamment <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lors de votre inscription à l'infolettre et de recevoir les informations à cet effet ;</li> <li>• Lors de la commande de brochures touristiques ;</li> <li>• Lors de l'utilisation de la fiche de contact pour une demande de renseignement.</li> </ul>
Adresse d'expédition	Nécessaire aux fins de l'expédition des brochures que vous commandez sur ce site internet.

<p>Données relatives à la navigation (récoltées via Google Analytics) : ces données désignent celles concernant la manière dont l'utilisateur navigue sur le site. Ces données peuvent inclure l'adresse IP, la résolution de l'écran, le navigateur utilisé, le temps de navigation, historique de recherche, le système d'exploitation utilisé, la langue et les pages visualisées.</p>	<p>Avec votre consentement, ces données nous permettent d'analyser les préférences et habitudes des usagers, ainsi que de récolter des statistiques notamment sur la fréquentation et l'efficacité de nos campagnes de prospection.</p>
<p>Autres renseignements liés au site internet « <a href="https://www.laroutedesvins.ca/">https://www.laroutedesvins.ca/</a> »</p>	<p>Si d'autres renseignements vous sont demandés sur ce site internet, ils sont nécessaires aux fins de son utilisation.</p>
<p><b>Renseignements liés au site internet « <a href="https://www.tourismebrome-missisquoi.ca/">https://www.tourismebrome-missisquoi.ca/</a> »</b></p>	
<p>Nom, prénom</p>	<p>Ce renseignement est demandé si vous utilisez la fiche de contact afin de faire une demande de renseignement. Il est nécessaire pour nous permettre de communiquer avec vous.</p>
<p>Numéro de téléphone</p>	<p>Ce renseignement est demandé si vous utilisez la fiche de contact afin de faire une demande de renseignement. Il est nécessaire pour nous permettre de communiquer avec vous.</p>
<p>Courriel</p>	<p>Nécessaire notamment</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lors de votre inscription à l'infolettre et de recevoir les informations à cet effet ;</li> <li>• Lors de la commande de brochures touristiques ;</li> <li>• Lors de l'utilisation de la fiche de contact pour une demande de renseignement.</li> </ul>
<p>Adresse d'expédition</p>	<p>Nécessaire aux fins de l'expédition des brochures que vous commandez sur ce site internet.</p>

Données relatives à la navigation (récoltées via Google Analytics): ces données désignent celles concernant la manière dont l'utilisateur navigue sur le site. Ces données peuvent inclure l'adresse IP, la résolution de l'écran, le navigateur utilisé, le temps de navigation, historique de recherche, le système d'exploitation utilisé, la langue et les pages visualisées.	Avec votre consentement, ces données nous permettent d'analyser les préférences et habitudes des usagers, ainsi que de récolter des statistiques notamment sur la fréquentation et l'efficacité de nos campagnes de prospection.
Autres renseignements liés au site internet « <a href="https://www.tourismebrome-missisquoi.ca/">https://www.tourismebrome-missisquoi.ca/</a> »	Si d'autres renseignements vous sont demandés sur ce site internet, ils sont nécessaires aux fins de son utilisation.
<b>Renseignements liés au site internet « <a href="https://www.carrementculture.ca/">https://www.carrementculture.ca/</a> »</b>	
Nom, prénom	Ce renseignement est demandé si vous utilisez la fiche de contact afin de faire une demande de renseignement et lors d'une inscription au répertoire culturel. Il est nécessaire pour nous permettre de communiquer avec vous.
Numéro de téléphone	Ce renseignement est demandé si vous utilisez la fiche de contact afin de faire une demande de renseignement ou lors d'une inscription au répertoire culturel. Il est nécessaire pour nous permettre de communiquer avec vous.
Courriel	Nécessaire notamment <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lors de l'utilisation de la fiche de contact pour une demande de renseignement;</li> <li>• Lors d'une inscription au répertoire culturel.</li> </ul>
Adresse	Nécessaire lors d'une inscription au répertoire culturel afin de permettre au public de localiser votre entreprise.
Langue	Nécessaire lors d'une inscription au répertoire culturel afin de faire connaître au



	client dans quelle(s) langue(s) votre service peut être offert.
Autres renseignements liés au site internet « <a href="https://www.carrementculture.ca/">https://www.carrementculture.ca/</a> »	Si d'autres renseignements vous sont demandés sur ce site internet, ils sont nécessaires aux fins de son utilisation.
Données relatives à la navigation (récoltées via Google Analytics) : ces données désignent celles concernant la manière dont l'utilisateur navigue sur le site. Ces données peuvent inclure l'adresse IP, la résolution de l'écran, le navigateur utilisé, le temps de navigation, historique de recherche, le système d'exploitation utilisé, la langue et les pages visualisées.	Avec votre consentement, ces données nous permettent d'analyser les préférences et habitudes des usagers, ainsi que de récolter des statistiques notamment sur la fréquentation et l'efficacité de nos campagnes de prospection.
<b>Renseignements liés au site internet « <a href="https://www.invest-bm.com/">https://www.invest-bm.com/</a> »</b>	
Nom, prénom, entreprise, téléphone et courriel (formulaire de contact)	Nécessaire pour vous contacter suite à une demande d'information.
Données relatives à la navigation (récoltées via Google Analytics) : ces données désignent celles concernant la manière dont l'utilisateur navigue sur le site. Ces données peuvent inclure l'adresse IP, la résolution de l'écran, le navigateur utilisé, le temps de navigation, historique de recherche, le système d'exploitation utilisé, la langue et les pages visualisées.	Avec votre consentement, ces données nous permettent d'analyser les préférences et habitudes des usagers, ainsi que de réaliser des statistiques notamment sur l'efficacité de nos campagnes de prospection.
Autres renseignements liés au site internet « <a href="https://www.invest-bm.com/">https://www.invest-bm.com/</a> »	Si d'autres renseignements vous sont demandés sur ce site internet, ils sont nécessaires aux fins de son utilisation.
<b>Renseignements liés au site internet « <a href="https://app.toucanhq.com/">https://app.toucanhq.com/</a> »</b>	
Profil d'utilisateur (nom d'utilisateur, mot de passe et autres renseignements)	Plateforme non accessible aux entreprises pour l'instant. L'utilisation et la création d'un profil d'utilisateur seront facultatives. Un tel profil permet d'échanger des matières avec d'autres entreprises et de consulter les matières rendues disponibles par les autres entreprises participantes.

Courriel	Sert pour l'authentification et la création des comptes des utilisateurs. Permet aussi de recevoir des « campagnes » de notification de la plateforme (par exemple, courriel envoyé à des entreprises ciblées lorsqu'une matière est identifiée comme correspondant à leurs besoins).
Adresse de l'entreprise	Nécessaire pour faciliter l'échange des matières et pour la création d'un compte utilisateur.
Autres renseignements liés au site internet « <a href="https://app.toucanhq.com/">https://app.toucanhq.com/</a> »	On y indiquera des matières résiduelles (offres) ou des matières premières (demandes) pour les entreprises participantes à la symbiose (prix demandé si applicable, nature et description, quantité, etc.)
<b>Renseignement lié à tout autre moyen technologique du CLD de Brome-Missisquoi</b>	
Autres renseignements liés aux moyens technologiques du CLD de Brome-Missisquoi	Si d'autres renseignements vous sont demandés sur l'un des moyens technologiques du CLD, ils sont nécessaires aux fins de son utilisation, d'accéder ou d'obtenir certains contenus et/ou afin de sauvegarder vos préférences.

## De manière générale...

Nous devons parfois utiliser et communiquer vos renseignements personnels pour :

- Respecter nos obligations légales;
- Prévenir les cybermenaces et les fraudes;
- Répondre aux demandes, mandats et ordonnances des tribunaux et autres organismes;
- Protéger vos droits et intérêts ainsi que les nôtres;
- Collaborer dans le cadre de poursuites judiciaires ou enquêtes.

## À qui communiquons-nous vos renseignements personnels?

Dans certaines circonstances, nous faisons appel à des fournisseurs ou d'autres tiers pour nous aider à vous servir. Avant de leur communiquer vos renseignements personnels, nous prenons des mesures raisonnables pour que ceux-ci s'engagent à respecter cette politique.

Catégorie de fournisseurs ou de tiers	Ce qu'ils font pour vous
Autres cocontractants (ex : plateforme de signature électronique, fournisseurs de logiciels, courriel, services informatiques, services infonuagiques, etc.)	Dans le cadre des compétences qui lui incombent selon la loi, le CLD de Brome-Missisquoi peut devoir communiquer certains renseignements personnels vous concernant à ses cocontractants. Ils peuvent vous rendre directement certains services ou en rendre au CLD, selon le cas. Il peut arriver qu'un renseignement personnel soit conservé ou transmis à l'aide d'une solution technologique (ex : courriel, services infonuagiques, logiciel, etc.)
Autres organismes (ex : municipalités, Gouvernement du Québec, etc.)	Dans le cadre de certains programmes ou de la compétence du CLD de Brome-Missisquoi, il peut être nécessaire de communiquer certains renseignements personnels vous concernant.
Comités du CLD	Dans le cadre demandes de financement, il peut être nécessaire de communiquer certains renseignements personnels vous concernant au comité d'investissement commun (CIC)
Bailleurs de fonds	Dans le cadre de demandes de financement, il peut être nécessaire de communiquer certains renseignements personnels vous concernant au ministère de l'Économie ou à Fonds locaux de solidarité FTQ.

Entreprises de livraison	Ils livrent le courrier et/ou les colis vous étant destinés dans le cadre de vos rapports avec le CLD de Brome-Missisquoi.
Autres	Dans tous les autres cas, vos renseignements personnels sont communiqués en conformité avec la loi, si c'est le cas.

## **Où vos renseignements sont-ils hébergés?**

Nous hébergeons et traitons vos renseignements personnels au Québec ou au Canada. Dans certaines circonstances, ils peuvent être hébergés à l'extérieur du Québec, notamment lorsque des fournisseurs de services tiers sont mandatés par le CLD, pour fournir certains services, logiciels et/ou plateformes technologiques.

Vos renseignements personnels pourraient être communiqués dans des pays autres que votre pays de résidence, lesquels peuvent avoir des règles de protection des renseignements personnels différentes. Ils sont soumis aux lois du pays dans lequel ils se trouvent et peuvent faire l'objet d'une communication aux gouvernements, aux tribunaux ou aux organismes d'application de la loi ou de la réglementation du pays en question.

Toutefois, nos pratiques concernant vos renseignements personnels demeurent en tout temps régies par cette politique et les lois québécoises applicables en matière de protection des renseignements personnels.

## **Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels?**

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites dans cette politique, pour nous conformer à nos obligations légales, régler les différends et conclure des ententes avec nos clients ou partenaires.

Nous supprimons les renseignements personnels obsolètes ou inutiles, par exemple, si vous nous indiquez que vous cessez d'utiliser définitivement nos services. Vous pouvez en tout temps demander la rectification ou la suppression de renseignements. Pour en apprendre plus, vous pouvez consulter la section « Quels sont vos droits? ».

## **Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?**

### Mesures

Nous avons mis en place des mesures de protection physiques, administratives et techniques pour protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels que nous détenons, notamment pour prévenir les accès non autorisés.

Nos serveurs sont également gérés par un tiers spécialisé.

En cas d'incident impliquant des renseignements personnels, nous avons un plan. Il prévoit que nous aviserons les autorités et les personnes concernées lorsqu'un tel incident présente un risque de préjudice sérieux et que nous mettrons en place des mesures pour limiter les conséquences négatives.

### Limitation des accès

Seul le personnel autorisé et qualifié ayant besoin de consulter vos renseignements personnels dans l'exercice de ses fonctions y a accès. De plus, certains comptes du personnel sont protégés par l'authentification à facteurs multiples.

### Avertissement

Toutefois, aucune mesure de sécurité n'est absolue ou entièrement garantie. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous pensez que la sécurité des renseignements que vous nous avez fournis a été compromise), veuillez nous contacter immédiatement à l'adresse indiquée dans la section « Comment nous contacter? »

## **Quand est-ce que cette politique ne s'applique pas?**

Cette politique ne s'applique pas aux sites internet exploités par des tiers sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Si vous suivez un lien vers un site tiers (par exemple, pour vous inscrire à un événement), la politique de confidentialité de ce site tiers s'appliquera. Nous ne sommes pas responsables de leurs politiques, procédures ou pratiques en matière de protection des renseignements personnels. Nous vous invitons à prendre connaissance de ces politiques avant de soumettre des renseignements personnels à ces sites tiers.

## **Quels sont vos droits concernant les renseignements personnels?**

### Accès, suppression et rectification

Vous pouvez accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et, s'il y a lieu, demander des rectifications, selon ce que la loi permet ou exige. Vous pouvez aussi

demander la suppression d'un compte d'utilisateur, d'un renseignement périmé ou non justifié, ou formuler par écrit des commentaires.

Toutefois, pour que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient exacts et à jour, veuillez nous informer sans tarder de tout changement.

À compter du 22 septembre 2024, à votre demande, et à moins que cela ne soulève des difficultés pratiques sérieuses, nous pouvons vous communiquer un renseignement personnel informatisé dans un format technologique structuré et couramment utilisé. Nous communiquerons aussi, si vous le souhaitez, ce renseignement à toute personne ou à tout organisme autorisé par la loi à recueillir un tel renseignement.

### Retrait de votre consentement

Vous pouvez également retirer votre consentement à l'utilisation et à la communication des renseignements personnels recueillis. Par contre, il se pourrait que nous ne soyons plus en mesure de vous offrir certains services.

Pour exercer vos droits, écrivez-nous conformément à la section « Comment nous contacter ». Nous pourrions vous demander une pièce d'identité pour s'assurer qu'il s'agit bien de vous.

Pour en savoir plus sur les droits que vous confèrent les lois québécoises qui protègent votre vie privée, vous pouvez notamment consulter le site internet de la [Commission sur l'accès à l'information du Québec](#).

### Comment nous contacter?

Pour toute question ou tout commentaire au sujet de cette politique ou de la protection de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels :

Sonia Picard  
749, rue Principale  
Cowansville (Québec), J2K 1J8,  
Téléphone : 450 266-4928 #222  
Télécopieur : 450 266-6141  
[spicard@cldbmqc.ca](mailto:spicard@cldbmqc.ca)

À noter que les coordonnées à jour sont également disponibles sur le [Répertoire des organismes assujettis et des responsables de l'accès aux documents des organismes publics et de la protection des renseignements personnels](#).

Notre responsable de la protection des renseignements personnels s'occupe de répondre aux demandes d'accès ou de rectification, d'information et à toute plainte que vous pourriez avoir relativement à nos pratiques à l'égard de vos renseignements personnels.

### **Allons-nous mettre à jour cette politique?**

Si nous apportons des changements importants à cette politique, par exemple, pour nous conformer aux nouvelles exigences de la loi, nous vous aviserons, notamment par voie d'un avis public un mois à l'avance afin que vous puissiez faire un choix éclairé quant à votre utilisation de nos services. Nous mettrons la nouvelle version à votre disposition sur le site internet du CLD, en indiquant la date de la dernière mise à jour. Si vous nous avez fourni vos coordonnées, nous vous transmettrons un avis de modification.